

## Algemene verkoopvoorwaarden

### ComputerReparatieBedrijf Maassluis & Total Quality Computers (beide vallende onder Annber bv te Maassluis)

#### Artikel 1. Algemeen

##### 1.1

In deze voorwaarden wordt Total Quality Computers, gevestigd te Spijkenisse, (verder aangeduid als TQC) en ComputerReparatieBedrijf Maassluis, gevestigd te Maassluis, (verder aangeduid als CRB) tesamen aangeduid als TQC/CRB en de contractpartner als koper/klant. In geval van levering van diensten wordt onder TQC/CRB mede opdrachtnemer en onder koper/klant mede opdrachtgever verstaan.

##### 1.2

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met TQC/CRB betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

##### 1.3

Een koper, die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met TQC/CRB heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telegrafisch of per telefax op te geven orders of aan te gane overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

##### 1.4

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de koper zich mocht bedienen wordt door TQC/CRB expliciet van de hand gewezen.

##### 1.5

De toepasselijkheid van eventuele geldende fabrieksgaranties die buiten de, door TQC/CRB gegeven 1 jaar, garantie vallen, dienen door de koper zélf te worden afgehandeld. Indien koper dit wenst, kan e.e.a. ook door TQC/CRB worden uitgevoerd; dit echter tegen vooraf betaling van porto- en/of uurloonkosten.

##### 1.6

Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de koper zijn bevestigd.

##### 1.7

Een exemplaar van deze voorwaarden is op verzoek kosteloos verkrijgbaar bij TQC/CRB.

1.8

TQC/CRB behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds en zonder aankondiging en/of vermelding te wijzigen.

## **Artikel 2. Aanbod en bestelling**

.2.1

Alle offertes van TQC/CRB, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2

Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt TQC/CRB zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 5 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal TQC/CRB dit schriftelijk of per e-mail aan koper bekend maken.

2.3

Mondelinge toezeggingen verbinden TQC/CRB slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door de directie van TQC/CRB.

2.4

Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door TQC/CRB verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een door TQC/CRB te verrichten wezenlijk andere prestatie. TQC/CRB behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De koper kan hier echter geen rechten aan ontleen.

## **Artikel 3. Overeenkomsten**

3.1

Met uitzondering van contante en/of pin-verkopen komen overeenkomsten niet tot stand door een mondelinge bestelling of het zenden van een bestelling per fax, brief, mail of ander medium. Bestellingen worden door TQC/CRB altijd schriftelijk bevestigd d.m.v. een factuur en/of bestelorder en/of email.

.3.2

Op maat te bouwen systemen worden altijd schriftelijk aan de koper bevestigd waarbij de koper één exemplaar ondertekend t.b.v. de administratie van TQC/CRB. Een tweede exemplaar krijgt de koper mee als bewijs van de afspraak én de dan geldende aankoopprijs.

## **Artikel 4. Prijzen en betalingen**

#### 4.1

De goederen van TQC/CRB worden geleverd tegen de prijzen die gelden op het moment van bestellen bij TQC/CRB. De diensten van TQC/CRB worden verricht tegen de prijs die TQC/CRB na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.

#### 4.2

De levertijd van bestellingen bedraagt normaliter maximaal 7 werkdagen, tenzij anders is vermeld of genoemd. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.

#### 4.3

~~Voor pinbetalingen tot € 10,- wordt een bedrag van € 0,50 in rekening gebracht.~~

#### 4.4

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaald TQC/CRB de wijze en tijdstip van verzending. In geval TQC/CRB de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van TQC/CRB of de gekozen vervoerder. TQC/CRB draagt het risico van de zaken af op het ogenblik waarop de zaken de gekozen vervoerder is overgedragen en/of aan het opgegeven adres ter ontvangst wordt aangeboden.

#### 4.5

Indien op verzoek van koper de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, dan is koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.

#### 4.6

TQC/CRB is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.

#### 4.7

In geval de koper ondanks sommatie daartoe de bestelde goederen binnen drie weken na eerste melding niet heeft afgehaald, behoudens vooraf aangegeven uitzonderingen, heeft TQC/CRB het recht om de goederen opnieuw ter verkoop aan te bieden. Een eventuele aanbetaling vervalt aan TQC/CRB, ter compensatie van eventuele (extra) verzend- en administratiekosten.

#### 4.8

Overschrijding van een leveringsdatum geeft de koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens TQC/CRB.

#### 4.9

Behoudens in het geval van contante verkoop of pinbetaling, dient de betaling van de door TQC/CRB geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt.

Verder is TQC/CRB bij deze gerechtigd het door de koper verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 225, -

#### 4.10

Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 5. Afkoelingsperiode**

#### 5.1

Nadat de koper het door hem/haar gekochte product heeft ontvangen, heeft de koper de bevoegdheid om binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met TQC/CRB te ontbinden. De koper hoeft hiervoor geen reden op te geven.

#### 5.2

Speciaal voor de koper bestelde product(en) kunnen worden geretourneerd in gevallen genoemd onder 5.1. Hiervoor brengt TQC/CRB kosten in rekening ter hoogte van 10% van het aankoopbedrag, met een minimumbedrag van € 25,=

#### 5.3

Indien de koper de overeenkomst ingevolge artikels 5.1 en 5.2 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de koper dit schriftelijk (via e-mail, brief of fax) aan TQC/CRB te melden. De koper dient het product terug te brengen/sturen naar een vestiging van TQC/CRB. De koper dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

#### 5.4

Indien de koper reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de koper de overeenkomst met TQC/CRB ingevolge artikel 5.1, 5.2 en 5.3 van deze Koopvoorwaarden heeft herroepen, zal TQC/CRB het aankoopbedrag, verminderd met het in 5.2 genoemde percentage of –bedrag, van de ingeleverde producten binnen veertien (14) werkdagen nadat TQC/CRB het door de koper geretourneerde product heeft ontvangen, aan de koper terugbetalen.

#### 5.5

Goederen kunnen echter alléén worden teruggenomen indien de verpakking onbeschadigd is en de artikelen compleet worden ingeleverd. Is dit niet het geval, kan er geen sprake zijn van enige vorm van terugbetaling en/of inname van het product.

#### 5.6

TQC/CRB behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om

slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de koper (anders dan die van TQC/CRB of de leverancier van het product) is beschadigd.

#### 5.7

Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van TQC/CRB schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de koper te wijten is of anderszins voor risico van de koper komt, zal TQC/CRB de koper hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. TQC/CRB heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de koper terug te betalen bedrag in te houden, zijnde gelijk aan in 5.1 genoemde percentage en/of bedrag.

### **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

#### 6.1

TQC/CRB behoudt zich het eigendom voor alle door haar geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door TQC/CRB aan de koper geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door TQC/CRB ten behoeve van de koper in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen TQC/CRB van de koper te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de koper in de nakoming van de tussen TQC/CRB en de koper gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

### **Artikel 7. Aflevering en reclames**

#### 7.1

Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is TQC/CRB voor overschrijding nimmer aansprakelijk.

#### 7.2

Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 2 werkdagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan TQC/CRB. Een onmiddellijke melding in een vestiging van TQC/CRB staat hieraan gelijk.

#### 7.3

De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.

### **Artikel 8. Garantie**

#### 8.1

De koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren in een vestiging van TQC/CRB. Verzending is op rekening van de koper. De te verzenden artikelen dienen vooraf bij TQC/CRB te worden aangemeld. Vervangingen en/of reparaties verstuurd als rembourszendingen worden door TQC/CRB niet geaccepteerd.

#### 8.2

TQC/CRB verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde 'carry-in'-garantie op fabricage- en materiaalfouten, wat inhoudt dat de kosten voor het retourneren na aanschaf van een artikel, van en naar de koper voor rekening van de koper zijn.

#### 8.3

Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient de klant te allen tijde (een kopie van) de originele factuur te overleggen. Dit kan persoonlijk, per mail of per gewone post plaatsvinden. In het geval er geen (kopie)factuur is bijgevoegd, wordt de retourzending niet in behandeling genomen. De klant krijgt daarvan dan bericht en kan het –niet gerepareerde en/of vervangen- artikel bij TQC/CRB afhalen. Er zal dan € 15,= administratie- en verwerkingskosten in rekening worden gebracht.

#### 8.4

Artikelen worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een foutdiagnose (defect) wordt het betreffende artikel voor garantie-afhandeling opgestuurd naar de leverancier/fabrikant. Voor particulieren en bedrijven geldt de door de fabrikant/leverancier gegeven garantietermijn ingaande de factuurdatum, Artikelen gaan voor reparatie retour naar onze leverancier, wij zijn dan afhankelijk van de reparatie- en garantietermijn en afhandeling dezies van die leverancier. Voor alle artikelen geldt echter een garantietermijn van twaalf (12) maanden, tenzij op factuur een andere termijn is overeengekomen en/of de producent een andere garantietermijn hanteert. De toepasselijkheid van eventuele geldende fabrieksgaranties die buiten de, door TQC/CRB gegeven 1 jaar, garantie vallen, dienen door de koper zélf te worden afgehandeld. Indien koper dit wenst, kan e.e.a. ook door TQC/CRB worden uitgevoerd; dit echter tegen vooraf betaling van porto- en/of uurloonkosten.

#### 8.5

Geen garantie wordt gegeven op batterijen en accu's van draagbare computers alsmede verbruiksmaterialen zoals papier, linten en verwisselbare informatiedragers e.d. of het verlies van informatie van de bij de apparatuur geleverde magnetische/optische/digitale informatiedragers.

#### 8.6

Een uitzondering op 8.1 vormen TFT/LCD monitoren met 1 of 2 defecte pixels. Deze komen niet in aanmerking voor garantie, tenzij bij de bestelling de zogenaamde "Nul dode pixels garantie" is afgenomen.

#### 8.7

De garantie voor de producten van TQC/CRB die zijn voorzien van fabrieksmatig aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door TQC/CRB een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd. Indien zich binnen 5 dagen na aankoop een ernstige hardwarestoring voordoet, kan de apparatuur, na overleg met en bij het verkooppunt, worden geruild. E.e.a. geschiedt slechts wanneer het defecte product

in originele en onbeschadigde verpakking en compleet wordt geretourneerd.

#### 8.8

Met betrekking tot producten van derden is TQC/CRB tot geen verdere garantie gehouden dan het jaar garantie wat door TQC/CRB wordt gegeven. De toepasselijkheid van eventuele geldende fabrieksgaranties die buiten de, door TQC/CRB gegeven 1 jaar, garantie vallen, dienen door de koper zélf te worden afgehandeld. Indien koper dit wenst, kan e.e.a. ook door TQC/CRB worden uitgevoerd; dit echter tegen vooraf betaling van porto- en/of uurloonkosten.

#### 8.9

Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegevens met een tijdsduur van 90 dagen. Software is uitgesloten van enige vorm van garantieclaim.

#### 8.10

Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van TQC/CRB liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval "virussen" worden geconstateerd, behoudt TQC/CRB zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.

#### 8.11

Indien de koper aan TQC/CRB een opdracht heeft gegeven tot reparatie en het afgegeven product niet binnen drie maanden na de afmelddatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde artikelen ten behoeve van TQC/CRB. De koper geeft hiermee aan TQC/CRB te vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

#### 8.12

Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft TQC/CRB garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.

#### 8.13

TQC/CRB is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

#### 9.1

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor TQC/CRB in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal TQC/CRB niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door, door de klant aan te tonen, opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van TQC/CRB.

## 9.2

De koper vrijwaart TQC/CRB te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

## 9.3

Onverminderd het vorenstaande is TQC/CRB in ieder geval nimmer aansprakelijk:

- \* wegens niet of niet tijdige levering;
- \* voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
- \* in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 15;
- \* indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
- \* voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in TQC/CRB bedrijfsruimte(n) bevinden;
- \* voor bedrijf- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
- \* voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
- \* voor schade door geleverde software;
- \* voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische en/of optische en/of digitale informatiedragers;
- \* voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.
- \* gevolgschade veroorzaakt door reparatie en/of vervanging van onderdelen.
- \* schade en gevolgschade veroorzaakt door uitval van de apparatuur.

## 9.4

De koper is zélf verantwoordelijk voor data-opslag en/of –backup. TQC/CRB is ook niet aansprakelijk voor het verlies van bedrijfskritische gegevens van de klant. TQC/CRB is nimmer aansprakelijk te stellen voor gevolgschade van het verlies van enige vorm van data.

## 9.5

Indien TQC/CRB in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt TQC/CRB slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

9.6

Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is TQC/CRB nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

9.7

De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door TQC/CRB ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

## **Artikel 10. Ontbinding**

10.1

Indien de koper zijn verplichtingen jegens TQC/CRB niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die TQC/CRB te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

10.2

In de gevallen onder 10.1 genoemd, heeft TQC/CRB het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.3

TQC/CRB is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

10.4

In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst TQC/CRB schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

10.5

De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

10.6

In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door TQC/CRB verrichte prestaties, en heeft TQC/CRB onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

## **Artikel 11. Software en data**

### 11.1

Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De koper, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 3 werkdagen na ontvangst van de software door de koper schriftelijk moet worden uitgeoefend.

### 11.2

De door TQC/CRB te installeren software dient te zijn voorzien van een officiële licentie.

TQC/CRB gebruikt te goeder trouw het door de klant aangeboden licentienummer en is derhalve nooit en te nimmer aansprakelijk voor het installeren en gebruik van die licentie op de computer van de klant.

### 11.3

TQC/CRB zal nooit en te nimmer kopieën maken van de software welke door de klant is gekocht en/of afgegeven uitgezonderd wanneer hiervoor mondelinge en/of schriftelijke toestemming van de klant is gegeven.

### 11.4

Data welke voor een klant moet worden gekopieerd en/of veiliggesteld valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. Voor de aard van de aanwezige data is TQC/CRB niet verantwoordelijk doch deze valt onder de verantwoordelijkheid van de klant. Opgeslagen data wordt door TQC/CRB verwijderd vóór overdracht van de gerepareerde artikelen mits anders met de klant schriftelijk overeengekomen.

### 11.5

TQC/CRB kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige vorm van dataverlies van de datadrager(s) van de klant.

## **Artikel 12. Toepasselijkheid**

### 12.1

Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.

### 12.2

Met inachtneming van art. 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen TQC/CRB en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter, met dien verstande dat TQC/CRB het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer.

## **Artikel 13. Overige bepalingen**

### 13.1

In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

### 13.2

De koper van goederen van TQC/CRB in Nederland geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke TQC/CRB in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van TQC/CRB en/of Annber bv.

## **Artikel 14. In werking treding**

De artikelen van deze verkoopvoorwaarden treden in werking per 17 januari 2006. Per 30 mei 2010 zijn deze verkoopvoorwaarden aangepast ten behoeve van het samenwerkingsverband van TQC en CRB.